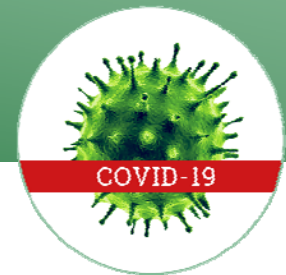


Videosprechstunde im KfH-Zentrum



Anleitung zur Durchführung von Videosprechstunden

Liebe Patientin, lieber Patient,

Sie haben sich für eine Videosprechstunde bei uns angemeldet. Für die Videosprechstunden nutzen wir einen von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierten Videodienst.

Mit folgenden Informationen wollen wir Sie dabei unterstützen, die Videosprechstunde vorzubereiten:

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Videosprechstunde keine spezielle Software oder App – einzige Voraussetzung sind eine stabile Internetverbindung sowie kompatible Hardware (Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher).

Vorbereitung Ihrer Videosprechstunde

Wählen Sie für die Videosprechstunde einen ruhigen, ungestörten Ort mit guter Beleuchtung und aktivieren Sie Kamera, Lautsprecher und Mikrofon.

Wichtig: Bitte haben Sie folgende Dokumente / Unterlagen zur Hand: Elektronische Gesundheitskarte, aktuellen Medikamentenplan und sonstige relevante Vorbefunde (nach Rücksprache bei der Terminvereinbarung).

Wenn Sie bisher noch nie oder schon mehr als 3 Monate nicht mehr als Patient im KfH-Zentrum waren, müssen Sie zu Beginn der Sprechstunde Ihre elektronische Gesundheitskarte in die Kamera halten, damit das Praxispersonal Ihre Identität prüfen und die notwendigen Daten (Bezeichnung der Krankenkasse; Name, Vorname und Geburtsdatum des Versicherten; Versichertenart; Postleitzahl des Wohnortes; Krankenversicherungsnummer) erheben kann. Zudem werden Sie aufgefordert, mündlich das Bestehen des Versicherungsschutzes zu bestätigen.

Durchführung der Videosprechstunde:

Bitte wählen Sie sich etwa 10 Minuten vor dem vereinbarten Termin mit Ihrem Zugangscode und dem Link ein, den Sie nach Ihrer Terminvereinbarung von uns erhalten haben.

Sie werden nun aufgefordert den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. den Nutzungsbedingungen des Services zuzustimmen. Eine darüber hinausgehende Eingabe von Daten durch Sie ist nicht erforderlich. Mit Betätigung des Buttons „Zur Sprechstunde“ begeben Sie sich – nach einem kurzen automatischen Techniktest – in den virtuellen Warteraum und die Videosprechstunde beginnt, sobald der Arzt / die Ärztin den Termin zur vereinbarten Zeit startet. Ist die Videosprechstunde beendet, melden sich beide Seiten von der Internetseite ab.

Das Team Ihres KfH-Zentrums

16.04.2020

Quellen: Kassenärztliche Bundesvereinigung,
Deutsche Arzt AG / sprechstunde.online